BUT Techniques de commercialisation parcours Business développement et management de la relation client 3e année IUT NFC

Année Universitaire 2026-2027

Inclus dans :

- **BUT Techniques de commercialisation > Bachelor Universitaire de Technologie Business développement et management de la relation client**

BUT Techniques de commercialisation parcours Business développement et management de la relation client 3e année IUT NFC (M3XGVUF9)
Nature : Année
Date de validation composante : 17 juillet 2026
12 JUIN 2026

ECTS : 60

Période : Année
Date de validation CFVU : 17 juillet 2026
CFVU 25 JUIN 2026

Semestre 05 (M3XGVUGJ)
Nature : Semestre

ECTS : 30
Période : Semestre 5

Maquette d'enseignement										Évaluation											
										Évaluation initiale / principale							Seconde chance / rattrapage					
Éval?	Code	Nat.	Libellé	Mut.	ECTS	Coef.	Note élim.	Régime	Volume horaire	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.	Rep.	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.
										Adaptation locale Mise en œuvre et pilotage de la stratégie client d'une entreprise Cette épreuve est une SAE (Situation d'apprentissage et d'évaluation) . Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale.	≥ 1 CC	EOLP		8								
										Portfolio - S5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		0								
X	M3XGVUJN	UE	UE 51 Marketing - 5		8					**Stratégie d'entreprise - 1** Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		3								
										Financement et régulation de l'économie Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		2								
										Droit des activités commerciales - 2 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra	≥ 1 CC	EOLP		1								

Maquette d'enseignement										Évaluation											
										Évaluation initiale / principale							Seconde chance / rattrapage					
Éval?	Code	Nat.	Libellé	Mut.	ECTS	Coef.	Note élim.	Régime	Volume horaire	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.	Rep.	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.
										dépendre. Formation initiale et alternance.												
										Analyse financière Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		1								
										Anglais appliqué au commerce - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		0,5								
										LV B appliquée au commerce - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		0,5								
										Expression, communication, culture - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		1								
										PPP - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		0,5								
X	M3XGVUM8	UE	**UE 52 Vente - 5**		8					**Adaptation locale Mise en œuvre et pilotage de**	≥ 1 CC	EOLP		8								

Maquette d'enseignement										Évaluation											
										Évaluation initiale / principale							Seconde chance / rattrapage					
Éval?	Code	Nat.	Libellé	Mut.	ECTS	Coef.	Note élim.	Régime	Volume horaire	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.	Rep.	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.
										la stratégie client d'une entreprise Cette épreuve est une SAE (Situation d'apprentissage et d'évaluation) . Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale.											
										Portfolio - S5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ **1 CC**	**EOLP**		**0**							
										Négocier dans des contextes spécifiques - 1 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ **1 CC**	**EOLP**		**3**							
										Droit des activités commerciales - 2 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ **1 CC**	**EOLP**		**1**							
										Analyse financière Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ **1 CC**	**EOLP**		**1**							
										Anglais appliqué au commerce - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui	≥ **1 CC**	**EOLP**		**0,5**							

Maquette d'enseignement										Évaluation											
										Évaluation initiale / principale							Seconde chance / rattrapage					
Éval?	Code	Nat.	Libellé	Mut.	ECTS	Coef.	Note élim.	Régime	Volume horaire	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.	Rep.	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.
										peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.												
										LV B appliquée au commerce - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ **1 CC**	**EOLP**		**0,5**								
										Expression, communication, culture - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ **1 CC**	**EOLP**		**1**							
										PPP - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ **1 CC**	**EOLP**		**0,5**							
X	M3XGVUOP	**UE**	**UE 54 Business développement - 3**		**7**					**Adaptation localeMise en œuvre et pilotage de la stratégie client d'une entreprise** Cette épreuve est une SAE (Situation d'apprentissage et d'évaluation) . Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale.	≥ **1 CC**	**EOLP**		**7**							
										Portfolio - S5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra	≥ **1 CC**	**EOLP**		**0**							

Maquette d'enseignement										Évaluation											
										Évaluation initiale / principale							Seconde chance / rattrapage					
Éval?	Code	Nat.	Libellé	Mut.	ECTS	Coef.	Note élim.	Régime	Volume horaire	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.	Rep.	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.
										dépendre. Formation initiale et alternance.												
										Anglais appliqué au commerce - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ **1 CC**	**EOLP**		**0,5**								
										LV B appliquée au commerce - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ **1 CC**	**EOLP**		**0,5**								
										PPP - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ **1 CC**	**EOLP**		**0,5**								
										Ressources et culture numériques appliquées au business développement et au management de la relation client Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ **1 CC**	**EOLP**		**0,5**								
										Développement des pratiques managériales Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra	≥ **1 CC**	**EOLP**		**2**								

Maquette d'enseignement										Évaluation											
										Évaluation initiale / principale							Seconde chance / rattrapage					
Éval?	Code	Nat.	Libellé	Mut.	ECTS	Coef.	Note élim.	Régime	Volume horaire	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.	Rep.	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.
										dépendre. Formation initiale et alternance.												
										Pilotage de l'équipe commerciale Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		2								
X	M3XGVURO	UE	**UE 55 Relation client - 3**		7					**Adaptation locale Mise en œuvre et pilotage de la stratégie client d'une entreprise** Cette épreuve est une SAE (Situation d'apprentissage et d'évaluation) . Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale.	≥ 1 CC	EOLP		7							
										Portfolio - S5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		0							
										Anglais appliqué au commerce - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		0,5							
										LV B appliquée au commerce - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		0,5							

Maquette d'enseignement										Évaluation											
										Évaluation initiale / principale							Seconde chance / rattrapage					
Éval?	Code	Nat.	Libellé	Mut.	ECTS	Coef.	Note élim.	Régime	Volume horaire	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.	Rep.	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.
										PPP - 5 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		0,5								
										Ressources et culture numériques appliquées au business développement et au management de la relation client Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		0,5								
										Management de la valeur client Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		2								
										Marketing des services Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		3								

Semestre 06 (M3XGVV3C)
Nature : Semestre

ECTS : 30
Période : Semestre 6

Maquette d'enseignement										Évaluation											
										Évaluation initiale / principale							Seconde chance / rattrapage					
Éval?	Code	Nat.	Libellé	Mut.	ECTS	Coef.	Note élim.	Régime	Volume horaire	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.	Rep.	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.
										Portfolio - S6 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		1								
										Stratégie d'entreprise - 2 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		2								
X	M3XGVV6G	UE	UE 61 Marketing - 6		5					**Stage - Business développement et management de la relation client - S6** Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance. Les stages sont obligatoires, (sauf pour les alternants). Il y a 26 semaines de stage obligatoire sur les 3 ans.	≥ 1 CC	EOLP		2								
										Portfolio - S6 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		1								
X	M3XGVV9H	UE	UE 62 Vente - 6		5					**Négocier dans des contextes spécifiques - 2** Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou	≥ 1 CC	EOLP		2								

Maquette d'enseignement										Évaluation											
										Évaluation initiale / principale							Seconde chance / rattrapage					
Éval?	Code	Nat.	Libellé	Mut.	ECTS	Coef.	Note élim.	Régime	Volume horaire	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.	Rep.	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.
										oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.												
										Stage - Business développement et management de la relation client - S6 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance. Les stages sont obligatoires, (sauf pour les alternants). Il y a 26 semaines de stage obligatoire sur les 3 ans.	≥ 1 CC	EOLP		2							
										Portfolio - S6 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		1							
										Management des comptes-clés (KAM) Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	≥ 1 CC	EOLP		4							
X	M3XGVVCF	UE	UE 64 Business développement - 4		10					**Stage - Business développement et management de la relation client - S6** Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance. Les stages sont obligatoires, (sauf pour les alternants). Il	≥ 1 CC	EOLP		5							

Maquette d'enseignement										Évaluation											
										Évaluation initiale / principale							Seconde chance / rattrapage					
Éval?	Code	Nat.	Libellé	Mut.	ECTS	Coef.	Note élim.	Régime	Volume horaire	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.	Rep.	Libellé	Type d'éval.	Nat.	Durée	Coef.	Note élim.
										y a 26 semaines de stage obligatoire sur les 3 ans.												
										Portfolio - S6 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	**≥ 1 CC**	**EOLP**		**1**								
X	M3XGVVFC	**UE**	**UE 65 Relation client - 4**		**10**					**Nouveaux comportements des clients** Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance.	**≥ 1 CC**	**EOLP**		**5**								
										Stage - Business développement et management de la relation client - S6 Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance. Les stages sont obligatoires, (sauf pour les alternants). Il y a 26 semaines de stage obligatoire sur les 3 ans.	**≥ 1 CC**	**EOLP**		**4**								

Légende

Titre des colonnes

Éval?	Indique si l'ELP est évalué
Nat.	Nature
Mut.	ELP mutualisé
Coef.	Coefficient
Note élim.	Note éliminatoire
Rep.	Note reportée en deuxième session

Nature d'ELP

UE	Unité d'enseignement

Type d'évaluation pour la session 1 des MCC

CC	CC (contrôle continu)

Nature de l'évaluation pour les MCC

EOLP	Ecrit et/ou Oral et/ou Livrable et/ou pratique