ELC2 - Communication professionnelle

Niveau d'étude
BAC +4

ECTS
3 crédits

Composante
UFR STGI, site de Belfort

Volume horaire
18h

En bref

- **Langue(s) d'enseignement:** Français
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

Présentation

Description

- Maîtriser les composantes de la communication interpersonnelle;
- Transmettre un message avec efficacité, s'adapter au(x) destinataire(s), comprendre la typologie des interlocuteurs, savoir argumenter;
- Identifier des techniques de communication utiles au quotidien;
- Construire la relation (avec le hiérarchique, les collègues, les clients);
- Savoir faire face à des situations relationnelles difficiles;
- Développer son assertivité, optimiser les éléments non verbaux de la communication, valoriser l'image de soi.

Objectifs

- Communiquer efficacement dans des situations professionnelles courantes;
- Réagir de manière performante aux principales difficultés relationnelles rencontrées en entreprise.

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 09 avril 2026

Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	18h
CM	Cours Magistral	
TP	Travaux Pratiques	
AMSP		
AMSE		
TDEQ		18h
PRES		18h
PERSO		57h
TOT		75h

Pré-requis obligatoires

Travaux Dirigés

Modalités de contrôle des connaissances

Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
CC (contrôle continu)	Écrit	90	Min 1	50%		Session unique
CC (contrôle continu)	Oral	90	Min 1	50%		Session unique

Infos pratiques

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 09 avril 2026

Contacts

Responsable pédagogique

LUCIA TRIBOULEY
lucia.tribouley@univ-fcomte.fr

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 09 avril 2026