

Gestion de la relation client (e-CRM)



ECTS
2 crédits



Composante
UFR Sciences
juridiques,
économiques,
politiques et de
gestion



Volume horaire
15h

Présentation

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	9h
TD	Travaux Dirigés	6h

Modalités de contrôle des connaissances

Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
CC (contrôle continu)	Examen pratique			60%		CM + TD
CC (contrôle continu)	Livable			40%		CM + TD