

# Intégrer les différentes dimensions de la relation client

 ECTS  
4 crédits

 Composante  
UFR Sciences  
juridiques,  
économiques,  
politiques et de  
gestion

 Volume horaire  
28h

## Présentation

---

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	28h
----	-----------------	-----