

UE 35 Relation client - 1



ECTS
4 crédits



Composante
IUT Nord
Franche-Comté,
site de Belfort

Modalités de contrôle des connaissances

Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
CC (contrôle continu)	Ecrit et/ou Oral et/ou Livrable et/ou pratique		≤ 1	0.5		Cette épreuve est une SAE (Situation d'apprentissage et d'évaluation) . Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale.
CC (contrôle continu)	Ecrit et/ou Oral et/ou Livrable et/ou pratique		≤ 1	5		Cette épreuve est une SAE (Situation d'apprentissage et d'évaluation) . Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale.
CC (contrôle continu)	Ecrit et/ou Oral et/ou Livrable et/ou pratique		≤ 1	0		Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra

