

## UE 65 Relation client - 4



ECTS  
10 crédits



Composante  
IUT Nord  
Franche-Comté,  
site de Belfort

---

### Modalités de contrôle des connaissances

## Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

| Type d'évaluation     | Nature de l'épreuve                  | Durée (en minutes) | Nombre d'épreuves | Coefficient de l'épreuve | Note éliminatoire de l'épreuve | Remarques                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|--------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CC (contrôle continu) | Ecrit/Oral/<br>Livrible/<br>pratique |                    | ≥ 1               | 1                        |                                | Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance. |
| CC (contrôle continu) | Ecrit/Oral/<br>Livrible/<br>pratique |                    | ≥ 1               | 5                        |                                | Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance. |
| CC (contrôle continu) | Ecrit/Oral/<br>Livrible/<br>pratique |                    | ≥ 1               | 4                        |                                | Ces épreuves font partie d'une ressource. Il y a au moins une épreuve, qui peut être un écrit et/ou oral et/ou livrable et/ou pratique dont la durée pourra dépendre. Formation initiale et alternance. |

