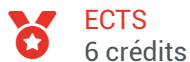


## UE1 - Démarche relation. enrichie adaptée à clientèle banc.



### Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Intégrer les différentes dimensions de la relation client	Elément constitutif	28h			4 crédits
Intégrer satisfact° du client à chaque moment de la relat°	Elément constitutif	7h			2 crédits