

UE1- Démarche relation. enrichie adaptée à clientèle banc.

 ECTS
6 crédits

 Composante
UFR Sciences
juridiques,
économiques,
politiques et de
gestion

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Intégrer les différentes dimensions de la relation client	Elément constitutif	28h			4 crédits
Intégrer satisfact° du client à chaque moment de la relat°	Elément constitutif	7h			2 crédits