

# UE1 - Relation et communication

 ECTS  
6 crédits

 Composante  
UFR Sciences  
juridiques,  
économiques,  
politiques et de  
gestion

## Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Création graphique - intermédiaire	Elément constitutif		12h		2 crédits
Gestion de la relation client (e-CRM)	Elément constitutif	9h	6h		2 crédits
Influence responsable on line	Elément constitutif	9h	6h		2 crédits