

# Lp Management et gestion des organisations



Niveau d'étude  
visé  
BAC +3



ECTS  
60 crédits



Durée  
1 an



Composante  
UFR Sciences  
juridiques,  
économiques,  
politiques et de  
gestion



Langue(s)  
d'enseignement  
Français

## Parcours proposés

- Licence professionnelle Management et gestion des organisations Administration et encadrement du service à la personne

## Présentation

La licence professionnelle a pour objectif de former des cadres intermédiaires opérationnels dans le secteur du service à la personne (personnes en situation de handicap, personnes âgées en perte d'autonomie et/ou dépendantes).

## Savoir-faire et compétences

Identifier les processus de l'organisation dans son environnement

En maîtrisant le fonctionnement de l'environnement politique, juridique et financier du secteur du SAP

En analysant le contexte institutionnel et juridique du secteur médico-social

En repérant les enjeux, politiques et sociaux du secteur

En présentant de manière détaillée les missions et les attentes de chacun des acteurs, partenaires et parties prenantes de l'organisation

Piloter des tâches et activités des ressources humaines

En appliquant le cadre juridique

En produisant des documents administratifs et juridiques adaptés

En participant efficacement à la gestion et au management opérationnel d'équipe

Adapter les situations de prises en charge des publics accompagnés

En utilisant la terminologie et les outils appropriés de façon rigoureuse et objective  
En respectant un positionnement professionnel adéquat  
En s'appropriant les notions fondamentales de la relation d'aide et d'accompagnement  
En synthétisant les ressources utiles pour l'établissement des documents

En assurant une communication claire, pertinente et sécurisée avec les interlocuteurs ' internes et externes

Évaluer la qualité du service au sein de l'organisation et la qualité des services auprès des publics accompagnés

En identifiant rigoureusement l'activité en fonction des différents types d'organisation  
En proposant des solutions d'amélioration à partir de l'identification des éventuels problèmes  
En apportant une réponse précise, rigoureuse et actualisée  
En respectant les procédures existantes  
En mobilisant des outils pertinents propres à l'organisation

## Dimension internationale

Les étudiants de la licence professionnelle ne sont pas concernés par la mobilité internationale sauf dans le cadre du stage qui peut être effectué à l'étranger.

# Organisation

---

## Ouvert en alternance

**Type de contrat :** Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

## Admission

---

### Conditions d'admission

Candidature en ligne sur le site de l'Université de Franche-Comté. Constitution du dossier (CV, lettre de motivations, relevé de notes, etc.). Admission par VA.

<http://admission.univ-fcomte.fr/>

### Modalités d'inscription

Candidature en ligne sur le site de l'Université de Franche-Comté. Constitution du dossier (CV, lettre de motivations, relevé de notes, etc.). Admission par VA.

<http://admission.univ-fcomte.fr/>

### Public cible

Les étudiants sont d'origine variée et la licence AESP est aussi accessible par validation des acquis et ouverte à la formation continue (CIF, demandeurs d'emploi, reconversion professionnelle..).

Par ailleurs et dans ce but, une large communication est effectuée chaque année auprès des structures du service à la personne, des établissements de formation, des collectivités territoriales...).

## Droits de scolarité

---

Il n'y a pas de droit d'entrée pour les étudiants boursiers.

Le montant des droits pour les étudiants en formation initiale (hors CVEC) est défini selon l'[Arrêté du 19 avril 2019](#) relatif aux droits d'inscription dans les établissements publics d'enseignement supérieur relevant du ministre chargé de l'enseignement supérieur - Légifrance

Selon les orientations stratégiques de l'UMLP, les étudiants extracommunautaires assujettis aux droits différenciés, quelle que soit leur situation financière, bénéficient systématiquement d'une exonération partielle ramenant le paiement des droits au montant acquitté par les étudiants communautaires pour le même diplôme (délibération du Conseil d'administration du 22 octobre 2024).

Pour connaître les modalités et montants liés à la formation continue, vous pouvez consulter le site de Sefoc'Al : [Documents utiles - SeFoC'Al](#)

## Pré-requis obligatoires

---

Connaissances et/ou expériences professionnelles dans le champ du social et/ou dans le domaine de la gestion des ressources humaines .

## Infos pratiques

---

### Contacts

#### Responsable pédagogique

Isabelle Moesch

✉ [lpro-encadrement-personne@univ-fcomte.fr](mailto:lpro-encadrement-personne@univ-fcomte.fr)

#### Scolarité SJEPEG

✉ [sjegg-scolarite@univ-fcomte.fr](mailto:sjegg-scolarite@univ-fcomte.fr)

---

## Autre(s) structure(s) partenaire(s)

La création de la licence s'est faite en étroite concertation avec les professionnels pour répondre au manque de formation de niveau 3 dans le secteur d'activité du service à la personne. L'accueil favorable de l'ensemble des professionnels concernés s'est matérialisé par leur participation active dans le cadre des enseignements et lors des conseils de perfectionnement, à l'issue desquels des ajustements ont été opérés.

Aujourd'hui sont associés :

- l'Agence Régionale de Santé (ARS),
- la CARSAT Bourgogne-Franche-Comté, des collectivités territoriales de la région : les conseils départementaux du Doubs et de la Haute-Saône, la Ville de Besançon (CCAS, Maison des seniors) ; et d'autre part, d'acteurs institutionnels, le Pôle de gérontologie et d'innovation Bourgogne Franche-Comté (gérontopôle régional),
- la Mutualité Française, la Mutualité Sociale Agricole, le Groupe d'intérêt économique Ingénierie Maintien à Domicile des Personnes Agées (GIE IMPA) , des structures associatives (ADMR21, ELIAD, SESSAD, Réseau Francophone Ville Amie des Aînés, des établissements médico-sociaux ( EHPADs, résidence autonomie, APF, Fondation Pluriels,...).

# Programme

## Organisation

La licence Administration et Encadrement du Service à la Personne PA/PH se déroule durant 2 semestres (semestres 5 et 6).

La formation est composée de 5 Unités d'enseignement et un stage, répartis de la manière suivante:

SEMESTRE 5: 3 Unités d'Enseignement

UE1: 4 éléments constitutifs

UE2: 5 éléments constitutifs

UE3: 5 éléments constitutifs

SEMESTRE 6: 3 Unités d'enseignement

UE4: 6 éléments constitutifs

UE5: 3 éléments constitutifs

UE6 Un stage de 12 semaines

## Licence professionnelle Management et gestion des organisations

### Administration et encadrement du service à la personne

Lp Management et gestion des organisations, parcours administration et encadrement du service à la personne, UFR SJEPG

#### Semestre 05

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>UE1 - Connaissance de l'écosystème médico-social</b>	<b>Unité d'enseignement</b>				<b>12 crédits</b>
Approche des politiques sociales et leurs déclinaisons terri	Elément constitutif	24h	6h		4 crédits
Dynamiques partenariales et réseaux	Elément constitutif	9h	6h		2 crédits
Financement des politiques sociales et filière Silver econom	Elément constitutif	12h	12h		3 crédits
Nouvelles approches en organisation	Elément constitutif	12h	12h		3 crédits
<b>UE2- Outils et pratiques de management</b>	<b>Unité d'enseignement</b>				<b>14 crédits</b>
Droit du travail	Elément constitutif	21h			3 crédits
Démarche qualité et prévention des risques professionnels	Elément constitutif		21h		2 crédits

Gestion comptable et financière	Elément constitutif	15h	2 crédits
Gestion et techniques des ressources humaines	Elément constitutif	9h 36h	4 crédits
Positionnement et management opérationnel d'équipe	Elément constitutif	24h	3 crédits

### UE3- Connaissance des publics, parcours et expertises

	<b>Unité d'enseignement</b>		<b>8 crédits</b>
Droit de la personne et droit des majeurs protégés	Elément constitutif	18h 6h	2 crédits
Démarches d'évaluation et de prévention	Elément constitutif	9h	1 crédits
Psychologie des personnes en situation de fragilités (PA/PH)	Elément constitutif	12h	1 crédits
Secret professionnel	Elément constitutif	9h	1 crédits
Sociologie des solidarités	Elément constitutif	15h 18h	3 crédits

### LP AESP Sem. 5 - U.E Libre

**Unité d'enseignement libre**

## Semestre 06

	<b>Nature</b>	<b>CM</b>	<b>TD</b>	<b>TP</b>	<b>Crédits</b>
<b>UE4- Outils de professionnalisation et d'insertion</b>	<b>Unité d'enseignement</b>				<b>6 crédits</b>
Anglais	Elément constitutif		18h		1 crédits
Animer et conduire une réunion	Elément constitutif		15h		1 crédits
Ecrits professionnels	Elément constitutif		12h		1 crédits
Formation au projet professionnel et aide méthodologique à l	Elément constitutif		37h		3 crédits
Pratiques de recherche d'information	Elément constitutif		6h		99 crédits
Usages des ressources documentaires	Elément constitutif		6h		99 crédits
<b>UE5- Projet tuteuré</b>	<b>Unité d'enseignement</b>				<b>10 crédits</b>
Apprentissage par projet	Elément constitutif		105h		6 crédits

Expression écrite et orale et projet Voltaire	Elément constitutif	24h	2 crédits
Outils numériques	Elément constitutif	21h	2 crédits
UE6- Stage - Rapport et soutenance	Stage		10 crédits
LP AESP Sem. 6 - U.E Libre	Unité d'enseignement libre		